

Was müssen Sie über die Schuldnerberatung wissen?

Die Schuldnerberatung berät Menschen mit Schuldenproblemen.

Die Beratung wird vom Land Steiermark und dem Arbeitsmarktservice Steiermark bezahlt.

Sie müssen nichts für die Beratung bezahlen.

Wir besprechen mit Ihnen Ihre Situation und suchen gemeinsam mit Ihnen Lösungen.

Wir arbeiten mit Informationen und Daten, die Sie uns geben.

Alles was Sie uns erzählen, ist vertraulich.

Wir geben es nicht weiter.

Sie müssen uns alles erzählen, was mit

Ihren Schulden,

Ihren Einnahmen,

Ihren Ausgaben und

Ihrem Vermögen zu tun hat.

Sie müssen mitarbeiten und Unterlagen mitbringen.

Eine Lösung zu finden dauert einige Zeit.

Die Lösung soll gut funktionieren.

Deswegen gibt es oft mehrere Termine bei der Schuldnerberatung.

Einen Termin müssen Sie immer vorher übers Telefon mit uns ausmachen.

Wenn Sie nicht zum Termin kommen können, weil Sie zum Beispiel krank sind, rufen Sie bitte sofort an und sagen den Termin ab.



Wenn Sie körperliche Beeinträchtigungen haben, sagen Sie uns das bitte vorher am Telefon.

Wir müssen einen passenden Raum finden.



Sie dürfen keine Haustiere zur Beratung mitbringen.



Wenn möglich kommen Sie bitte ohne Kinder zur Beratung.

In der Beratung werden schwierige Themen besprochen.

Sie sollten ganz bei der Sache sein.

In Graz können wir Ihnen eine kostenlose Kinderbetreuung anbieten.

Rufen Sie uns deswegen vorher an.

Was müssen Sie über Datenschutz in der Schuldnerberatung wissen?

Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig.

Wir informieren Sie wie wir Ihre Daten verarbeiten.

Was machen wir mit Ihren Daten?

Sie geben uns den Auftrag Sie zu beraten.

Sie geben uns den Auftrag mit Ihnen an einer Regulierung zu arbeiten.

Alles, was Sie uns sagen und für die Regelung der Schulden wichtig ist, schreiben wir mit und speichern wir.

Wir geben Ihre Daten anderen (an Gerichte, Gläubiger und ihre Vertragspartner sowie deren Vertreter), wenn das für die Beratung und Regulierung der Schulden notwendig ist.

Das machen wir nur, wenn Sie das erlauben.

Wir werden vom Arbeitsmarktservice bezahlt.

Daher verarbeiten wir auch Daten für das Arbeitsmarktservice.

Unsere Computer und EDV-Programme müssen überprüft werden.

Das machen offizielle Firmen aus Österreich.

Dabei können auch diese Firmen Ihre Daten bekommen.

Diese Firmen müssen Ihre Daten geheim halten.

Ansonsten werden Ihre Daten nicht an andere weitergegeben.

Wann schreiben wir Ihnen ein E-Mail?

Wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse sagen, schicken wir Ihnen auch Informationen per E-Mail.

Wenn Sie das nicht möchten, müssen Sie uns das sagen.

Dann werden wir Ihre E-Mail-Adresse löschen.

Wie lange sind Ihre Daten gespeichert?

Ihre Daten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Speicher- und Aufbewahrungspflichten gespeichert.

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Datenschutzbehörde beschweren.

Bei Fragen und Anliegen wenden Sie sich bitte an:

Schuldnerberatung Steiermark GmbH

GF Mag. Hans Christof Lösch

Annenstraße 47 – 8010 Graz

0316 - 372507